



CITTA' DI GIAVENO (TO)

AREA AFFARI ISTITUZIONALI, LEGALI, SEGRETERIA GENERALE, CONTRATTI E
SERVIZI SOCIO-SCOLASTICI

Telef. 011/9326493 - E-mail: serviziscolastici@comune.giaveno.to.it

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO:

il servizio mensa è affidato in concessione alla società AUTHENTICA S.P.A. con stabilimento di produzione in San Maurizio Canavese anche per l'anno scolastico 2026/2027.

Ai sensi del vigente Regolamento comunale in materia, agli utenti delle scuole dell'infanzia, primarie e second. 1° grado iscritti al servizio di refezione scolastica **E' PRECLUSA, NEL MODO PIU' ASSOLUTO, la possibilità di consumare i pasti portati da casa (panini, baracchini o altro).**

I pasti sono preparati e trasportati con idonei mezzi, attraverso il legame fresco-caldo ed i menù (invernale ed estivo) sono elaborati dalla dietista della Ditta Appaltatrice ed approvati dall'Asl-Sian di competenza.

Sotto il profilo igienico-sanitario, l'Amministrazione Comunale ha attuato un sistema di controlli che va ad aggiungersi a quelli effettuati istituzionalmente dall'ASL e con Consulenti esterni.

Il servizio, come richiesto dagli Istituti Comprensivi Scolastici "COAZZE" e "F. GONIN" incomincerà:

mercoledì 16 settembre 2026

Le famiglie degli alunni iscritti alle scuole primarie a tempo modulare e alle scuole secondarie di primo grado che intendano avvalersi della consumazione del pasto portato da casa sono tenute a presentare, ogni anno scolastico, apposita domanda alla Direzione scolastica competente, al fine di ottenere la relativa autorizzazione.

COSTO SERVIZIO MENSA:

L'amministrazione Comunale per meglio supportare le famiglie numerose che iscrivono più figli al servizio di refezione scolastica, ha confermato le agevolazioni dal secondo figlio già applicate negli ultimi anni, come riportato nel seguente prospetto:

REDDITO I.S.E.E. DELLA FAMIGLIA	COSTO PASTO	COSTO PASTO DAL 2° FIGLIO
a) Da € 0,00 a € 6.000,00 e Utenti dichiarati indigenti ed assistiti economicamente dal servizio sociale gestito dal CONISA – polo di Giaveno.	€ 2,73	€ 1,36 abbattimento 50%
b) Da € 6.000,01 a € 8.800,00	€ 3,60	€ 1,80 abbattimento 50%
c) Da € 8.800,01 a € 16.000,00	€ 4,18	€ 2,09 abbattimento 50%
d) Da € 16.000,01	€ 4,60	
e) - Utenti frequentanti le Scuole dell'Infanzia, primarie e secondaria di 1° grado non residenti nel Comune di Giaveno, indipendente dal reddito posseduto; - Per il personale non docente che chiede di beneficiare del servizio; - Per il personale docente NON considerato in "servizio", che beneficia della consumazione del pasto.	€ 7,27	

IMPORTANTE: Si informano le famiglie che le suddette tariffe del servizio mensa scolastica **resteranno invariate fino al 31 dicembre 2026.**

A decorrere dal **1° gennaio 2027**, le tariffe saranno aggiornate in relazione all'adeguamento prezzi con la ditta concessionaria del servizio. L'effettivo importo aggiornato delle tariffe, distinto per ciascuna fascia, sarà reso noto con una successiva circolare informativa, che sarà pubblicata sul sito istituzionale del Comune e trasmessa all'utenza tramite il registro elettronico e l'app **Scuola in Tasca**.

L'applicazione delle **nuove tariffe decorrerà dal 1° gennaio 2027**, in quanto la loro entrata in vigore è subordinata all'approvazione del bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2027.

L'Amministrazione comunale ha ritenuto opportuno mantenere invariate le tariffe fino al termine dell'anno 2026, garantendo così alle famiglie la continuità di importi invariati da circa vent'anni. L'adeguamento previsto dal 2027 rappresenta un aggiornamento limitato, finalizzato a preservare l'equilibrio economico-contrattuale del servizio.

Le riduzioni tariffarie del servizio mensa sono riservate alle famiglie residenti in Giaveno. Coloro che intendono beneficiare delle riduzioni tariffarie sopra riportate **PER MOTIVI DI REDDITO** dovranno indicare nella domanda on line **l'importo I.S.E.E. desunto dall'attestazione della nuova ISEE emessa dopo lo 01/01/2026.**

Parimenti, le famiglie in possesso della **certificazione di accertata indigenza e di assistenza economica rilasciata dal competente Servizio Socio-Assistenziale**, dovranno inviarne copia via e-mail al Comune all'indirizzo: serviziscolastici@comune.giaveno.to.it

Ai minori in affidamento familiare e minori diversamente abili, debitamente certificati ai sensi della Legge n. 104/92 che beneficino del servizio viene applicata la tariffa minima vigente.

Tale riduzione viene concessa – su richiesta della famiglia - indipendentemente dal reddito posseduto dalla stessa – **previa trasmissione via e-mail all'indirizzo di posta elettronica: serviziscolastici@comune.giaveno.to.it** della seguente documentazione:

- PER I MINORI IN AFFIDAMENTO: certificazione del Tribunale dei Minori o dei competenti Servizi Sociali comprovante l'avvenuto affidamento del minore;
- PER I MINORI DIVERSAMENTE ABILI: certificazione attestante lo stato di handicap ai sensi della legge 05.02.1992, n. 104 rilasciata dalla competente Commissione A.S.L. /INPS.

Tali benefici avranno decorrenza dal 1° giorno del mese successivo alla data di presentazione della documentazione da parte delle famiglie.

Quando tre o più fratelli beneficino del servizio di refezione scolastica, per gli utenti residenti che non beneficino di riduzione della tariffa per motivi di reddito la tariffa verrà corrisposta per intero dai primi due fratelli, mentre verrà ridotta del 20% dal terzo in poi.

Inoltre, le famiglie in possesso della nuova attestazione ISEE e che ritengono di avere avuto una riduzione di reddito superiore al 25% rispetto al reddito 2024 possono presentare **L'ISEE CORRENTE (VALIDITA' MASSIMA DI 6 MESI entro fine 2026).**

Con la presentazione della domanda di iscrizione al servizio mensa, i genitori si impegnano ad accettare integralmente tutte le disposizioni contenute nella presente circolare esplicativa e nel relativo regolamento.

PAGAMENTO DEL SERVIZIO MENSA con modalità prepagata

Il servizio mensa deve essere effettuato dalla famiglia alla Società di Ristorazione AUTHENTICA S.p.A. tramite il portale informatico <https://giaveno.ristonova.it/portale/login> e l'app "Scuola in tasca".

oppure

tramite bonifico bancario a:

Unicredit Banca SPA
Conto corrente intestato ad AUTHENTICA S.p.A.
IBAN: IT 35 R 02008 05364 000104563957

IMPORTANTE: nella causale occorre sempre precisare cognome, nome e codice fiscale di tutti i figli iscritti in mensa.

Il servizio mensa è erogato in modalità prepagata; pertanto, l'utente è tenuto a effettuare ricariche periodiche affinché il credito disponibile sia sempre sufficiente a coprire i pasti consumati.
L'importo del pasto consumato viene automaticamente scalato dal credito disponibile.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE DEI PASTI:

I pasti sono prenotati dalla Società AUTHENTICA SPA secondo il calendario scolastico.

In caso di assenza dalla mensa, tramite il portale web <https://giaveno.ristonova.it/portale> oppure tramite l'app "Scuola in tasca" il genitore provvede in autonomia a **disdire il pasto ENTRO E NON OLTRE LE ORE 9,30**. E' possibile disdire il pasto anche nei giorni precedenti.

Con la stessa modalità il genitore può richiedere il pasto in bianco temporaneo.

La mancata segnalazione dell'assenza con la modalità sopra descritta entro le ore 9,30 comporta l'addebito automatico del pasto.

DIETE PARTICOLARI:

Si ricorda alle famiglie che, in caso di necessità di diete particolari legate a forme di accertate allergie o intolleranze alimentari, in presenza di patologie croniche (diabete, favismo, celiachia, ecc.) o per motivi etnico-religiosi è possibile richiedere la predisposizione di idonea dieta alimentare.

La documentazione è pubblicata sul sito web del Comune di Giaveno e deve essere inviata alla ditta di ristorazione AUTHENTICA SPA via mail all'indirizzo di posta elettronica: scuole.giaveno@gruppoauthentica.it

E' inoltre possibile richiedere in corso d'anno, per temporanea indisposizione dell'utente, una dieta in bianco utilizzando il portale web <https://giaveno.ristonova.it/novaportal> o l'app "Scuola in tasca" entro e non oltre le ore 9,30 del giorno.

La dieta in bianco può essere richiesta solo per un massimo di cinque giorni consecutivi; in caso di necessità di protrarre ulteriormente tale dieta, occorre produrre apposita certificazione medica come per qualunque altra dieta alimentare.

Nel fare appello alla sensibilità e al senso civico delle famiglie, onde evitare disagi ai bambini per i quali la fruizione del pasto deve costituire un momento educativo e di socializzazione, si raccomanda la stretta osservanza delle norme su esposte.

SERVIZIO DI ASSISTENZA MENSA:

Per l'anno scolastico 2026/2027, le Direzioni scolastiche competenti garantiscono la vigilanza durante il tempo mensa mediante proprio personale docente in tutti gli ordini di scuola, comprese le scuole primarie a tempo modulare. Pertanto, le famiglie che fruiscono del servizio di refezione scolastica o che sono autorizzate dalla direzione scolastica a portare il pasto da casa non dovranno sostenere alcun onere economico per l'assistenza mensa.

IMPORTANTE:

Per ogni migliore e specifica informazione riguardo le modalità di svolgimento del servizio, tariffazione, gestione quote insolute, ecc, si rimanda alla pubblicazione della carta dei servizi della Refezione Scolastica pubblicato sul sito web del Comune.